



第十四屆

「醫學與社會」理論暨實務研討會

會議主題：社會照顧服務的創新與永續

主辦單位：中山醫學大學 醫學社會暨社會工作學系

協辦單位：中山醫學大學 醫學院



民國 113 年 05 月 04 日 (六) | 上午 9 點至下午 4 點



中山醫學大學 (台中市南區建國北路一段 110 號)



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會

會議主題：社會照顧服務的創新與永續



主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院

時間：民國 113 年 5 月 4 日 地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳

論文發表規則

口頭發表論文

- 1.單篇論文發表時間：15分鐘。在第13分鐘時，將響鈴提示一次。
- 2.單篇論文發表後，緊接著由評論人發表10分鐘評論。
- 3.各場次論文依序發表後，由主持人統一主持現場提問與討論(一篇報告進行8-10分鐘提問及回應)。

海報發表論文

- 1.發表時間：民國113年5月4日 上午11:40~12:30
- 2.發表地點：中山醫學大學誠愛樓9樓
- 3.請發表人依編號張貼海報，並請於「發表時間」至海報旁，進行研究成果說明。
- 4.論文海報尺寸為寬80cm、長120cm，印刷尺寸為A0大小。
- 5.為提升與會者參與度，報到時每位與會者可領三張投票貼紙，當天放置海報發表投票區，擇優選出「優秀海報論文獎」若干篇，獎狀會後另行郵寄。



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會

會議主題：社會照顧服務的創新與永續



主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院
時間：民國 113 年 5 月 4 日 地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳

研討會滿意度調查





第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會

會議主題：社會照顧服務的創新與永續



主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院

時間：民國 113 年 5 月 4 日 地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳

議 程

日期：民國 113 年 5 月 4 日

地點：中山醫學大學誠愛樓 9 樓第一演講廳

時間	活動主題		
9:00~9:20	報到		
9:20~9:30	開幕致詞 主持人：吳慧卿 教授（中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系系主任） 致詞人：葉兆斌 教授（中山醫學大學醫學院院長）		
第一場次 9:30~11:40	主 題：多元文化 主持人：童伊迪 副教授兼系主任（臺北大學社會工作學系）		
序號/時間	發表人 (15 分鐘)	論文題目	評論人 (10 分鐘)
9:30-9:55	傅瓊慧、洪瑞鎂	外籍家庭看護工在台工作健康生活型態與心理社會支持	童伊迪 老師
9:55-10:20	陳庭楷	論非法／失聯移工出院準備經驗	侯建州 老師
10:20-10:45	黃郁芯、劉邦立	一位思覺失調症的中高齡新住民個案研究	王雅倩 老師
10:45-11:10	楊儒晟、劉邦立	醫師面對醫療糾紛的因應方式：醫療糾紛社會學的考察	張居自 老師
11:10-11:40	Q&A 時間（一篇報告進行 8-10 分鐘提問及回應）		
11:40-12:30	海報發表時間 ※與會者可領三張投票貼紙，當天放置海報發表投票區，擇優選出「優秀海報論文獎」若干篇，獎狀會後另行郵寄。		
12:00~13:00	午餐		
13:00~14:40	【主題論壇】疫與役：COVID-19 疫情與社會 主持人：吳慧卿 教授(中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系系主任) 主講人：潘美玲 教授(陽明交通大學人文社會學系主任，臺灣社會學學會理事長) 與談人：彭松嶽 副教授(陽明交通大學科技與社會研究所，臺灣社會學學會秘書長) ※主持人引言 5 分鐘，主講人 50 分鐘，與談人 20 分鐘，綜合座談 25 分鐘※		
14:40-14:50	休息時間		
第二場次 14:50-16:30	主 題：社會福利 主持人：黃敏原 副教授（中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系）		
序號/時間	發表人 (15 分鐘)	論文題目	評論人 (10 分鐘)
14:50-15:15	王姩莉、謝文中	社會福利「識」多少？：社會福利識能概念與意涵之領域文獻回顧研究	黃敏原 老師
15:15-15:40	吳慧卿、吳宛庭	「他知道的比你想像多」父母婚姻衝突對成年初顯期子女人際關係影響	郭書馨 老師
15:40-16:05	謝伯宗	重大刑事案件與辯護精障取向之研析	李錦松 老師
16:05-16:30	Q&A 時間（一篇報告進行 8-10 分鐘提問及回應）		
16:30	賦歸		



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會

會議主題：社會照顧服務的創新與永續



主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院

時間：民國 113 年 5 月 4 日

地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳

海報論文發表

發表時間：民國 113 年 5 月 4 日 上午 11:40~12:30

地點：中山醫學大學誠愛樓 9 樓第一演講廳

★請發表人依編號張貼海報，並請於「發表時間」至海報旁，進行研究成果說明。

編號	題目	發表人
1	以生態系統理論探討大學生生涯決策情形	林芸琳
2	Impact and Potential Ameliorative Strategies for Addressing Period Poverty among Economically Disadvantaged Female University Students: A Qualitative Study	尤辰芳
3	兒童權利框架裡的管教與懲罰：兒少觀點 School discipline and punishment within the framework of children's rights: children and adolescents' perspectives	唐宜楨 ¹ 、陳心怡 ²
4	初探大學生性別平等意識、性別平權態度與經驗	黃相翰
5	初探社會工作者的職涯選擇與留任	許俐恬
6	高齡者參與志願服務之歷程探討	張琬婷
7	身心障礙機構人員性別教育在職訓練初探 Preliminary study on sexuality education training for care workers working at disability institutions	陳心怡 ¹ 、唐宜楨 ²
8	以早療專業團隊的視角初探早療醫療化與汙名現象	藍郁雯
9	單親父親的父職困境與社會支持-以雲林縣單親父親為例	羅芝晴
10	離島居民醫療資源與就醫行為選擇之研究-以琉球鄉為例	林勁翰
11	中高齡婦女參與終身學習歷程之研究	楊乙凌
12	實習經驗對醫社系學生社會工作自我效能之影響	吳玟鐸
13	年輕型失智者就業轉介模式：以失智症共同照護中心為例	黃怡嘉 ¹ 、黃湘羚 ² 郭慈安 ³
14	網路潮流對 Z 世代自我認同影響之研究	陳蓉葶
15	身心障礙者對長照服務使用參與權實踐之研究	劉芳妘
16	「心」的聲音—以男性家庭主要照顧者觀點探討照顧歷程	盧佩伶
17	監獄內被消失的身心障礙者？	巫馥彤
18	從性別探討從軍議題與國際戰爭議題之想像	林家均 ¹ 、孫晨翔 ²



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會

會議主題：社會照顧服務的創新與永續



主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院

時間：民國 113 年 5 月 4 日 地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳

論文發表人名單 (依場次順序、作者序排列)

作者	服務單位/職稱
傅瓊慧	中國醫藥大學北港附設醫院門診衛教室/副護理長、 長庚科技大學嘉義分部護理系碩士在職專班/研究生
洪瑞鎂	長庚科技大學嘉義分部護理系/副教授
陳庭楷	財團法人奇美醫院/社工師、 國立中正大學社會福利研究所/博士生
黃郁芯	弘光科技大學老人福利與長期照顧事業系/助理教授
劉邦立	中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系/助理教授
楊儒晟	東海大學社會學系/博士
王姝莉	高雄醫學大學醫學社會學與社會工作學系碩士班/研究生
謝文中	高雄醫學大學醫學社會學與社會工作學系/副教授
吳慧卿	中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系/教授兼系主任
吳宛庭	中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系/學生
謝伯宗	美和科技大學社會工作系碩士班/研究生



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會
會議主題：社會照顧服務的創新與永續



主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院

時間：民國 113 年 5 月 4 日 地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳

主題論壇主講人、與談人暨口頭論文發表主持人簡歷

【主題論壇】疫與役：COVID-19 疫情與社會	
<p>主講人：潘美玲 教授 (陽明交通大學人文社會學系主任，臺灣社會學會理事長)</p>	<p>個人簡歷</p> <p>最高學歷：美國杜克大學社會學博士</p> <p>現 職：國立陽明交通大學人文社會學系教授兼系主任、台灣社會學會理事長</p> <p>學術專長：專長領域為經濟社會學，發展社會學，跨國遷移。長期關注產業全球化與全球制度的關聯與社會後果，近年進行跨國移民、難民、無國籍者的求生策略研究。Covid-19 疫情爆發期間，關注全球供應鍊的斷裂、轉移與重組的議題，包括 PPE 產業鍊，以及台灣半導體產業</p> <p>代表著作：編有《客家與族群研究的技藝》(與張維安、許維德合編，國立陽明交通大學出版社，2021)；《巷仔口社會學 3：如果贏者全拿，我們還剩下什麼？》(與王宏仁合編，大家出版社，2019)；《台灣的後基因體時代：新科技的典範轉移與挑戰》(與蔡友月、陳宗文合編，國立交通大學出版社，2019)；《跨界跨代的台灣研究：北美台灣研究學會 (NATSA) 二十週年》(與林繼文、張隆志、楊孟軒合編，巨流圖書 2016)</p>
<p>與談人：彭松嶽 副教授 (陽明交通大學科技與社會研究所，臺灣社會學會秘書長)</p>	<p>個人簡歷</p> <p>最高學歷：英國蘭開斯特大學社會學博士</p> <p>現 職：國立陽明交通大學科技與社會研究所副教授、臺灣社會學會秘書長</p> <p>學術專長：智慧城市，大數據，公眾參與，日常生活，科技與社會研究，都市研究，流動性研究</p>
<p>主持人：吳慧卿教授 兼系主任 (中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系)</p>	<p>個人簡歷</p> <p>最高學歷：國立清華大學社會學研究所博士</p> <p>現 職：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系系主任、中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系教授</p> <p>學術專長：社區與健康,健康平等,性別研究，醫療、科技與社會，醫療社會學，社會企業/非營利組織</p>



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會
會議主題：社會照顧服務的創新與永續



主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院

時間：民國 113 年 5 月 4 日

地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳

口頭論文發表

<p>第一場次主持人 童伊迪副教授兼系主任 (國立臺北大學社會工作學系)</p>	<p>個人簡歷 最高學歷：國立暨南國際大學社會政策與社會工作研究所博士 現 職：國立臺北大學社會工作學系副教授兼系主任 學術專長：醫療社會工作，原住民族研究，組織行為，環境社會學</p>
<p>第二場次主持人 黃敏原副教授 (中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系)</p>	<p>個人簡歷 最高學歷：法國巴黎高等社會科學院(EHESS)社會學碩士(DEA)、博士 現 職：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系副教授 學術專長：社會福利理論，醫療與文化，品味研究與文創產業，社會學理論，法國後現代思維</p>



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會
會議主題：社會照顧服務的創新與永續

主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院

時間：民國 113 年 5 月 4 日 地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳



主題論壇

疫與役：COVID-19 疫情與社會



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會

會議主題：社會照顧服務的創新與永續



主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院

時間：民國 113 年 5 月 4 日 地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳

疫與役：COVID-19 疫情與社會

潘美玲 教授

陽明交通大學人文社會學系主任，臺灣社會學學會理事長

摘要

2020 年初爆發 COVID-19 的疫情，三年來讓所有人都捲入其中，不論是染疫或尚未染疫者，都在生活上受到影響。不同的社會，也有不同因應的方式，並從中展現社會面對疫情的特色。演講內容將分為三個部份：首先，深描台灣「工具機口罩國家隊」的組成過程，說明臨時成軍的工具機口罩生產團隊如何解決跨域異質行動者的協調問題，將「雜牌軍」變成「國家隊」的過程。其次，口罩成為 Covid-19 重要防疫物資，是因為中間層的熔噴不織布可以發揮阻絕病毒的效果。透過兩個台灣廠商「跨鏈創新」的案例，說明熔噴設備國產化的開發及技術突破，如何在兩個月的時間內，從完全沒有經驗到完成整台高精密度熔噴設備，自足生產關鍵部品熔噴布，達到從原料到設備的口罩供應鏈國產化的在地整合的過程。前述兩部份的內容，充分展現了台灣社會回應危機的韌性。最後，也分享印度流亡的西藏難民社區防疫的觀察經驗，特別是與疫情相關的社會文化現象與引發的族群政治，對照不同社會對於疫情的因應與動員。

相關參考文獻如下：

- 鄭志鵬、潘美玲、謝斐宇，即將出版，〈網絡如何動起來？Covid-19 疫情下的臺灣口罩機生產網絡重組過程分析〉。《人文及社會科學集刊》。
- 謝斐宇、潘美玲、鄭志鵬，2022，〈跨鏈創新：台灣防疫熔噴設備的國產化〉，《臺灣社會學刊》72: 57-116。https://dx.doi.org/10.6786/TJS.202212_(72).0002
- 印度的西藏地圖第 23 張 《疫見流亡西藏：無常後的如常》
- 芭樂人類學部落格 <https://guavanthropology.tw/node/6994>



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會

會議主題：社會照顧服務的創新與永續



主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院

時間：民國 113 年 5 月 4 日 地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳

疫與役：COVID-19 疫情與社會

疫情社會與數位治理

彭松嶽 副教授

陽明交通大學科技與社會研究所，臺灣社會學學會秘書長

摘要

Covid-19 在台灣社會各個層面皆帶來許多重要的影響，其中許多數位防疫科技與數據的運用更是引起諸多的關注、期待與憂慮，也是本次回應關注的焦點。數位藩籬、健保卡註記或是實名制的身份登記，是在 Covid-19 疫情肇始期間備受討論的數位防疫措施。隨著病毒影響範圍的逐漸擴大與疫情變得難以控制，更廣泛之數位與數據科技運用不但是政府防疫政策越來越仰賴的對象，也是疫情日常生活中不可或缺的工具，舉凡口罩地圖的開發或是各種人潮示警的數位服務，乃至於三級警戒中實聯制規範，一方面成為民眾仰賴並企圖維護自身安全的工具，同時也成為國家合理介入日常生活與國家健康治理的措施。

在 Covid-19 疫情中看見的數位與數據科技運用，是在不同意義上的照護實作，協助社會集體健康、情感、經濟與日常生活能夠在急遽又劇烈的變化中，即興地創造出因地制宜的秩序。然而透過數位與數據科技進行的疫情照護實作並非因應 Covid-19 發生，而是依賴社會、科技與醫療基礎設施的持續改造；同時，許多對疫情中與疫情後社會的新想像與期待，亦在 Covid-19 中萌芽與深化。這些對科技與社會的想像與期待影響著疫情後社會的數位治理措施與方向，也可能改變國家治理個人健康、日常生活與社會安全的邏輯與實作。有許多相關之社會與科技的期待逐漸浮現，且其渴望得到之效果也愈益清晰，諸如對數位科技與數據所能產生之效率的強調、對資訊即時性的要求、對數據與數位科技之客觀與透明性之執著以及對不同群體能包容之重視，皆是數位治理未來期望持續發展之方向。當我們處於持續進行的數位轉型過程時，我們需要更加謹慎面對，並透過不同方式的研究檢視相關之宣稱和論述、維繫數位與數據治理之運作邏輯以及探討數位化的疫情與國家治理在不同層面與尺度，跨越數位與實體社會的影響。



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會
會議主題：社會照顧服務的創新與永續

主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院

時間：民國 113 年 5 月 4 日 地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳



口頭報告論文



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會

會議主題：社會照顧服務的創新與永續



主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院

時間：民國 113 年 5 月 4 日 地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳

外籍家庭看護工在台工作健康生活型態與心理社會支持

傅瓊慧¹、洪瑞鎂²

中國醫藥大學北港附設醫院門診衛教室副護理長暨長庚科技大學嘉義分部護理系

碩士在職專班/研究生¹

長庚科技大學嘉義分部護理系/副教授²

摘要

研究背景

外籍家庭看護工之工作內容為協助本國部分家庭中有身心障礙者或相關規範疾病病患之日常生活照顧相關事務工作（勞動部勞動力發展署，2013）。他們為社會貢獻了極大的力量，然而卻時常遭受到語言、職場不公平、文化適應問題、心理健康負荷等困擾（胡、蔡，2010）；因此，期望能夠透過探究外籍家庭看護工的健康促進行為與社會支持等因素，瞭解他們之工作滿意適應情況，以發現問題並提出對應策略。

研究目的

本研究旨在探討外籍家庭照顧工的健康促進行為和社會支持，並了解他們在台灣的工作滿意度和適應情況。

研究方法

採用結構化問卷和深度訪談的方式，收集雲林縣北港某區域教學醫院之附設護理之家住民所聘用的外籍家庭看護工的數據，並對數據進行主題分析，收案期間：112 年 08 月 01 日至 112 年 10 月 28 日。

結果與討論

共有六人因經濟因素來到台灣，他們都面臨工作、生活和經濟壓力等諸多挑戰。現階段「工作滿意度」的平均值為 33（滿分 45 分），標準差為 5.5。「健康生活型態」問卷中得分最高的是「觀察自己的身體有無異狀或改變」，而「大部分運動時會保持有點喘的程度」及「即使沒有牙齒問題，也會定期至牙科檢查或洗牙」得分最低。透過主題分析，提出三點結論：

- （1）對護理照護技能和其資源的獲得方便性及可理解、及性性可以使被照護者獲得更好的護理和生活品質；
- （2）與僱主溝通中的語言障礙和文化背景差異會影響他們的工作滿意度；
- （3）家庭、朋友和宗教信仰的支援或定期參加宗教聚會可以給外籍家庭看護工帶來情緒穩定。

綜上所述，建議外籍家庭看護工必須參加政府機構組織的「新訓在職訓練」，並每年進行相關健康照護之「在職教育培訓」；該課程必須包括地方語言交流、對當地環境或家庭共同生活的瞭解、臨床問題或照顧患者的技能培訓，同時本國政府單位對仲介的稽核須呈現「定期評估和了解外籍家庭看護工在臺灣的適應現況」。

關鍵字：外籍家庭看護工、健康生活型態、心理社會支持



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會

會議主題：社會照顧服務的創新與永續



主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院

時間：民國 113 年 5 月 4 日 地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳

論非法失聯移工的出院準備經驗

陳庭楷

國立中正大學社會福利所/博士生

摘要

研究背景

當社工人員面對多元複雜的問題，特別對於非法移工的出院準備，提出了本文下述欲探討的議題。在處理這些問題的過程中，醫務社會工作者會遇到何種問題與困境？我國合法外籍移工能享有全民健康保險的醫療保障權益。但是綜合上述的討論，外籍移工面對我國結構性勞動權益剝削之下，部分移工轉向非法／失聯移工勞動市場。這也代表著，隨著雇主與移工之間的勞動關係消失，相關的社會安全體制下的保障，也因此被予取消。欠缺「健保」制度之下，致使非法外籍移工，在生病期間需在「忍受疾病以維持經濟生計」及「被遣返回國的債務負擔」之多重利弊間進行權衡。這背後則是人權議題的討論與考量。這也引發本研究對於非法／失聯移工在出院準備階段，社工人員所面臨的實務困境和研究焦點的思考。身為醫務社工師，我們應該如何協助？在制度層面，又應如何協商和安排呢？

研究目的

本研究焦點將不僅停留在出院準備服務本身。相反的，更深入研究社工人員在處遇過程中所遭遇的複雜性問題，以及如何因應外籍移工的特殊需求。勾勒其「非法身分」所衍生的人權問題與討論，並同時關切外籍移工在這一社會支持體系中的脆弱地位。對於欠缺合法公民身分的跨國移工而言，社工人員在這一服務過程中扮演著舉足輕重的角色，同時面臨著眾多問題和挑戰，包括身分確認、醫療決策、倫理議題、醫療費用、出院準備及照顧問題。進一步而言，這些議題涉及到攸關人權的多元課題。為了應對這些挑戰，社工人員不僅需要與跨專業團隊密切合作，還必須進行與公部門跨部會的協商。

研究方法

在研究方法方面，我將選擇使用「深度訪談」的方式進行與兩位社工人員的訪談。所使用的研究工具為半結構式的訪談(Ryan et al., 2009)。而研究者本身是一個重要的研究工具，結合在醫療社會工作領域的豐富經驗，以及在新冠肺炎期間曾親身面對非法移工出院準備問題的經歷，使得在探詢和追問受訪者的過程中能夠保持對議題的敏感度及反身性思考(Probst, 2015)，以利於在整體訪談進程當中進行適當的深入探問與追問，以建構一系列相互關聯的問題(Agee, 2009)。

研究結果與討論

研究結果得以讓我們窺探，臨床社工實務面對失聯、非法身分的移工時，評估與處遇過程所會遇到的困難議題樣貌，以及呈現出院準備聯繫跨單位協作的制度困境，分為幾個小節討論，擬定跨部會溝通渠道辦法與因應制度問題、保障跨國勞動者的基本人權超越福利沙文主義，以及我國將面臨的政治與社會文化面的挑戰。

關鍵字：非法移工、失聯移工、出院準備



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會

會議主題：社會照顧服務的創新與永續



主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院

時間：民國 113 年 5 月 4 日

地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳

一位思覺失調症的中高齡新住民個案研究

黃郁芯¹、劉邦立²

弘光科技大學老人福利與長期照顧事業系/助理教授¹

中山醫學大學社會暨社會工作學系/助理教授²

摘要

研究背景

台灣是個多元文化社會，全國人口數為 23,418,053 (內政部 2024)。根據移民署的統計，台灣的新住民人數為 593,714 人(移民署 2024)，慢性精神疾病患者為 137,923 人(衛生福利部 2023)，依上述比例推估，新住民罹患慢性精神疾病的人口粗估為 3497 人。早期從 90 年代即嫁到台灣的新住民，現在已成為中高齡族群。當一位典型的新住民婦女面臨心理健康問題時，將如何影響家庭、經濟、子女及社會功能，將是本研究探討的主要問題。

研究目的

從一位罹患思覺失調症的中高齡新住民婦女，進行生活處境及社會資源的探索性研究，以瞭解該個案思覺失調之形成原因與其家庭關係，並瞭解社會及醫療網絡對個案之協助處遇情形。

研究方法

本研究採用半結構式的深度訪談及參與觀察法收集資料，從一位罹患思覺失調近 20 年的越南籍婦女及其家庭成員進行訪談，研究期間為一年，每個月至案家訪談至少一次。並從團體課程及物資發放過程觀察個案。

結果與討論

- (一)個案早期遭受家暴及生活適應問題產生疾病。
- (二)個案及案夫同為身心障礙者，婚姻互相依賴，經濟生活困頓。
- (三)案子女身心發展受到嚴重影響，亦影響社會功能。

研究個案罹患思覺失調疾病，對其就養及就業造成長期影響，社區及相關網絡的支援，對於個案走向復元之路有實質助益。

關鍵字：中高齡新住民、思覺失調症、家暴



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會

會議主題：社會照顧服務的創新與永續



主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院

時間：民國 113 年 5 月 4 日 地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳

醫師面對醫療糾紛的因應方式：醫療糾紛社會學的考察

楊儒晟¹、劉邦立²

東海大學社會學系/博士¹

中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系/助理教授²

摘要

目的：探討醫療糾紛的原因、醫師面臨的壓力，以及醫師調適壓力的方式。

方法：深度訪談 5 位醫師，以及 1 位協助處理醫療糾紛的醫院行政主管，並進行質性分析。

發現：發生醫療糾紛的原因包含：醫療疏失、期待落差、無法預期之狀況，以及醫療環境改變。醫師面臨的壓力為：醫療行為的不可逆、不理性要求、刑罰責難。調適壓力的方式：個人層面、處理管道與程序，以及籌措鉅額賠償。

結論：透過社會資本的視角解析醫療糾紛的發生過程來看，可以分成原因、壓力與調適三個階段，整個過程包含醫師個人反應的微觀層次(micro level)，醫師與病患家屬協調以及同事之間互助的中鉅層次(mezzo level)，以及涉及醫院組織、法律制度與社會環境的宏觀層次(macro level)。這是一種醫療糾紛社會學的全面考察。

關鍵詞：醫療糾紛、壓力程度、調適方式、醫療糾紛社會學



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會

會議主題：社會照顧服務的創新與永續



主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院

時間：民國 113 年 5 月 4 日

地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳

社會福利「識」多少？ 社會福利識能概念與意涵之範域文獻回顧研究

王姣莉¹、謝文中²

高雄醫學大學_醫學社會學與社會工作學系碩士班/研究生¹

高雄醫學大學_醫學社會學與社會工作學系/副教授²

摘要

研究背景

我國社會福利基本法歷經 25 年規劃討論，終於在 2023 年立法通過。法案確立社會福利基本方針，更確立社會福利是國民應享有的基本權利。但民眾對社會福利服務的陌生、理解錯誤或使用不便將影響個人獲取社會福利資源的權益，故社會福利的識讀能力應是每個人所必備的重要技能。然而，目前相關研究對識能概念定義多元，與助人工作相關的識能研究龐雜，以及社會福利識能概念為何，進而發展測量工具，仍有待進一步文獻爬梳與彙整。

研究目的

1. 探究識能的概念；2. 了解與助人工作相關的識能及研究情形；3. 界定社會福利識能定義與面向；4. 探討社會福利識能評估方法與工具。

研究方法

採範域文獻回顧，根據 Arksey 與 O'Malley 架構，探討識能概念、相關領域識能意涵及研究。以及社會福利識能之定義、向度和相關評估方法與工具。經搜索 2003 年至 2024 年 Embase、PubMed、華藝線上圖書館 CEPS、Google Scholar 以及灰色文獻之電子資料庫符合納入條件之文獻。進行標題、關鍵字與摘要的初篩，並剔除重複文獻後，將剩下之 203 篇文獻逐篇閱讀全文以及收錄條件的篩選後，排除不符合且無全文之文獻 161 篇，最後納入 42 篇符合主題之文獻進行分析。

結果與討論

研究發現主要分成五個部分：

1. 在文獻檢索成果與屬性上，年代介於 2004 年至 2023 年間。收案地點共計 19 個國家，以歐洲為多。
2. 識能的概念多元且富含多種不同的學科背景與理論觀點，要理解真正的識能，必須認識到認知過程是由其發生的社會背景與現實生活而產生，且識能的發展可以確實在所有的情況下發生，並結合識能三個維度的分析，更能理解在語言的操作、文化脈絡與社會建構下，對於識能解讀所產生的重大影響。
3. 助人工作與許多不同識能概念相連，如：社經地位與社會因素所導致的健康不平等，進而成為影響健康識能的因子。



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會 會議主題：社會照顧服務的創新與永續



主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院

時間：民國 113 年 5 月 4 日 地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳

4. 社會福利識能是每個人所必備能力，透過範域文獻回顧結果定義為：「社會福利識能為個人獲取、處理和理解基本社會福利資訊和相關福利服務的能力」。
5. 現有社會保險識能與社會保障識能與社會福利識能相關，且社會保險識能已有發展測量工具。

綜合上述，由於社會福利的概念多維，並受社會環境與政策制度影響，且目前相關研究仍待發展，缺乏定義和內涵的共識。藉由本研究初步定義和評估方法統整，期待能作為發展我國社會福利識能意涵與評估工具之參考。

關鍵字：社會福利識能、社會福利、識能、範域文獻回顧



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會

會議主題：社會照顧服務的創新與永續



主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院

時間：民國 113 年 5 月 4 日

地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳

「他知道的比你想像的多」父母婚姻衝突對成年初顯期子女人際關係影響

吳慧卿¹、吳宛庭²

中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系/教授¹

中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系碩士班/研究生²

摘要

依據世界衛生組織統計，目前全球約有5500多萬人罹患失智症，且每三秒就有一人罹患失智症。為維護失智症患者、家屬及相關從業人員的權利、福利、生活品質等，需要提升民眾對失智症的認識、態度等。因此，我國衛生福利部也於2018年公布的「失智症防治照護政策綱領暨行動方案2.0」之中，將「提升大眾對失智症之認識及友善態度」納入策略之一，目標於2025年能將全國民眾的失智友善態度比率提升到7%。

2022年暑假，有幸藉由文史採集行動聆聽部落孩子的成長故事，在過程中，除了從了解家庭，得知許多關於孩子面臨父母婚姻衝突的想法與感受，也藉此聽見不同年齡孩子看待衝突的差異，尤其自成年初顯期孩子侃侃而談的言語裡，更能感受到父母婚姻衝突的影響。眾多文獻也顯示，父母婚姻衝突對與子女的影響不容小覷，甚至表明父母婚姻衝突是子女行為問題的主要原因，其不僅造成當下負向情緒感受，甚至會影響人生的選擇及關係上的認同。因此為完整了解在生命歷程中，父母婚姻衝突究竟對子女產生多大影響，本研究採質性研究，根據半結構式訪談了解受訪者內在感受，詢問18~28歲成年初顯期的大學生，從過去到現今在面臨父母婚姻衝突對自身關係產生的影響，並以親子與手足關係、朋友與同儕關係、伴侶關係及師生關係作為主要探討，整合父母婚姻衝突對子女各關係造成的改變，在成年初顯期階段在回顧過去經歷的父母婚姻衝突有何看法與影響。

本研究發現，大多數在成年初顯期的個體在看待父母婚姻衝突上，心理都逐漸能感到釋懷，並對父母婚姻衝突有更深入的理解，並能夠分割衝突。但在關係上仍有無法隨著父母婚姻衝突消失而減弱的影響，尤其是同儕關係、伴侶關係與手足關係。過去父母對待子女的差異以及手足對父母支持立場不同等因素，都會在受訪者手足之間引發對立或誤解；在同儕關係和伴侶關係中，受訪者可能會表現出難以信任他人、恐懼婚姻等特徵。此外，父母婚姻衝突也會導致個體長期對自己的需求忽視，長期在對待事務上以妥協取代溝通，導致青少年期和青年期出現憂鬱和自我否定，以及成年初顯期的適應障礙。故本建議教育者和父母引導學生學習適當的情緒表達，促進其整體發展，透過更深入、建設性的家庭對話，尊重子女的聲音和情感，有助於建立更開放、支持的溝通環境，使家庭成員共同應對困難，建立更緊密的關係。

關鍵字：父母婚姻衝突、成年初顯期子女、人際關係



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會

會議主題：社會照顧服務的創新與永續



主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院

時間：民國 113 年 5 月 4 日 地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳

重大刑事案件與辯護精障取向之研析

謝伯宗

美和科技大學社會工作系碩士班/研究生

摘要

研究背景

近年來美國校園不斷發生學生隨機使用槍械造成慘重傷亡案件，臺灣亦陸續發生捷運隨機殺人案、火車殺警案、幼兒遭當街割頸案，此類社會大眾關注之重大刑事案件，除手法愈發兇殘、受害者與加害者之間並無任何關聯外，法院判決與人民期待之差距甚遠，致人民對司法信任度大幅下降，殺人者多未被處以死刑而僅判處無期徒刑或數十年有期徒刑，且有假釋機會提早出獄。辯護用詞多以案發時精神耗弱、無自我意志行為能力，或以本身患有嚴重精神疾病等。依據精神衛生法，這種奪取他人生命是「反社會人格違常」，不在該法之列。

研究動機與目的

研究動機為避免精神障礙者遭受汙名化，其家人亦無端遭受非難，希望以社會工作專業方法之權益倡議方式，讓社會大眾了解精神障礙與刑事犯罪並無直接相關，讓「他人難以看見障礙的障礙者」有管道發聲，以維護社會正義、避免社會排除。研究目的聚焦 SDGs 目標第 16 項，檢視政府廣納多元族群與不同社經階層人民的意見，加強社會安全網、落實司法改革、提升司法公信力、重視精神醫療與康復者重新融入社會。

研究方法

採質性研究之文獻分析法，先從大量文獻資料中，依脈絡找尋適合本次研究主題的歷史事件、刑事犯罪類型與動機、精神障礙類型與社會觀感、政府推動多元平等的政策或法令，以多向度研究架構進行對資料之探究、分析，並以此產生研究者對於本次研究之發現及觀點。

研究結果

研究結果發現，「刑事辯護精障化」並非現代才有的現象，來自於當人們對於精神障礙存在歧視及尚未正確認知時，造成重罪輕判的結果會引發民眾對司法的不信任，但當執政者願意正視問題並落實民眾欲求的司法制度，有助於執政者在治理國家的正當性並持續穩定發展。

關鍵字 (Key words)：重大刑事案件、永續發展目標 SDGs、精神康復者



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會
會議主題：社會照顧服務的創新與永續



主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院

時間：民國 113 年 5 月 4 日 地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳

海報論文



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會

會議主題：社會照顧服務的創新與永續



主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院

時間：民國 113 年 5 月 4 日 地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳

以生態系統理論探討大學生生涯決策情形

林芸琳

中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系/學士生

摘要

面對於 2020 年後的後疫情時代，從社會照顧服務的創新到思考如何保持永續並關注人民的身心健康、而自 2023 年起約有二十多所大專院校為促進及保障學生全身心理健康，已於新學期開始實施「心理健康假」的校園政策。種種現象我們可以發現到：社會大眾對於大學生身體及心理的健康狀態愈發重視。影響大學生身心狀態因素可分為生物性遺傳因素、家庭環境結構、社會性壓力事件、社會性人際互動、個人心理因素與藥物濫用。本質性研究聚焦於社會性壓力事件中的生涯決策情境，針對大學生求學生涯所面臨生涯決策過程產生之情境、困境與衍伸的決策情緒，以生態系統理論進行探討。

研究問題：一、大學生生涯決策中會面臨哪些議題與情境？二、有那些因素會促發大學生生涯決策的困境？三、大學生對生涯決策情境會產生哪些主觀感受？四、大學生如何受生涯決策情境影響？以半結構式訪談法訪問六名來自台灣東西南北各區、一至五年級的在學大學生。以扎根理論中的持續比較法和開放式編碼進行分析。

研究結論：一、大學生於生涯決策中面臨：文化氛圍與價值觀的塑造與挑戰、社會體制的限制與資源和網絡團體組織的連結、校園生活與同儕、師長的支持和促發、升學管道與個人生活經驗的互動、重要他人對生涯決策參與程度影響、家庭氛圍左右生涯決策的情境，以及個人能力與內在溝通的探索過程。二、個人身心健康狀況、能力與現實的落差、壓力適應、同儕刺激、家庭背景和管教方式都會導致決策困境。三、大學生對生涯決策情境會產生高興、努力、有所期待；迷茫、糾結與矛盾、緊張、煩躁、有壓力、挫折的情緒感受。認為生涯決策是由以下關鍵詞彙代表：自主性、自覺性、瞭解順應性、具決定性、有影響性、規畫性。四、大學生決策情境中會出現失眠、暴飲暴食、頭痛、胃痛的症狀，壓力過大、失去個人興趣、茫然無力、消極溝通等狀態。

關鍵字：大學生、生態系統理論、生涯決策、生涯決策困境



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會
會議主題：社會照顧服務的創新與永續



主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院
時間：民國 113 年 5 月 4 日 地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳

Impact and Potential Ameliorative Strategies for Addressing Period Poverty among Economically Disadvantaged Female University Students: A Qualitative Study

Chen-Fang You (尤辰芳)

Department of Medical Sociology and Social Work, College of Medicine,
Chung Shan Medical University/ Student

Abstract (摘要)

Background

Period poverty is characterized as the challenge faced by women in acquiring menstrual products during their menstrual cycle as a result of inadequate resources. This imposes difficulties and restrictions on women's education, employment, and various facets of life, contributing to physical, psychological, and social health problems that impact their quality of life and well-being. The government has gradually recognized this problem and initiated measures to address it. However, there are currently few empirical studies on menstrual poverty in Taiwan, emphasizing the need for increased scholarly attention on period poverty.

Aim

1. To better understand the effects of period poverty on economically disadvantaged female university students and its influence on their lifestyles.
2. To examine the strategies employed by economically disadvantaged female university students address the issue of period poverty.
3. To debate prospective government initiatives aimed at alleviating the hardships associated with period poverty encountered by economically disadvantaged women.

Method

This study employed purposive and snowball sampling techniques to conduct interviews with 15 economically disadvantaged female university students. The study was conducted between September and October 2023, with participants provided with interview guides and informed consent forms in advance. In terms of research ethics, the study received approval from the Institutional Review Board of the Chung Shan Medical University Hospital (Approved no. CS2-23097). Thematic analysis was utilized to analyze interviewing data.

Results

Based on the research findings, economically disadvantaged female university students were able to afford period products, but they had to compromise their budget for these necessities as a result of an imbalance between income and expenditure. This imbalance resulted in negative physical, psychological, and social effects, including the risk of vaginal infections, anxiety, feelings of inferiority, reduced social participation, and poor academic performance.



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會 會議主題：社會照顧服務的創新與永續



主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院

時間：民國 113 年 5 月 4 日 地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳

Several approaches were identified as coping strategies employed by economically disadvantaged female university students in addressing period poverty. These included extending the use time of menstrual products , utilizing toilet paper as a substitute for period products , or not using panty liners when menstrual blood flow was light.

Regarding the question of whether period poverty should be considered a governmental responsibility , research participants advocated for government intervention as a result of the high cost of period products.

Conclusion

This study aimed to investigate the perspectives of economically disadvantaged female university students on the issue of period poverty. The study found that period poverty is a political and public issue rather than a personal issue. It not only impacts the biopsychosocial aspects of economically disadvantaged female university students , but also , aligns with the call to recognize period health as a public health and human rights issue , as outlined in the Convention on the Elimination of all Forms of Discrimination Against Women (CEDAW) and the United Nations' Sustainable Development Goals (SDGs). As a response , it is suggested that universities consider providing free menstrual products on campus to improve menstrual health and increase social engagement opportunities for female students who are not yet financially independent.

Key words (關鍵字) : Economically disadvantaged female university students , period poverty , menstrual health , female perspectives , qualitative study



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會

會議主題：社會照顧服務的創新與永續



主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院

時間：民國 113 年 5 月 4 日

地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳

兒童權利框架裡的管教與懲罰：兒少觀點

唐宜楨¹、陳心怡²

中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系/教授¹

中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系/教授²

摘要

研究背景

為引導兒少身心發展，培養良好行為與習慣、適性發展，《教師法》第 32 條明定：「教師富有輔導或管教學生，引導其適性發展，並培養其健全人格」之義務，以因應過往以來教師與學生被認定的「特別權力關係」。其中，《學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項》第四條針對管教、處罰、體罰、霸凌與不當管教給予明確定義，例如打耳光、手心等身體部位、交互蹲跳皆是違法處罰的體罰樣態；不當管教違法樣態是違反輔導管教相關規定，使學生身心受到侵害之行為，例如站立反省超過 1 節課、非暫時保管之沒收或沒入學生物品等。然而，根據《兒童權利公約》第二次國家報告審查結論性意見第 21 點，委員會關注兒少自殺問題，並認為自殺率上升並非歸因於兒少個人議題，而是導致心理不健康的結構性議題，例如學業壓力、霸凌及不當對待。近期頗受關注的台中市豐原高中學生遭到師長霸凌輕生一案，即是反映校園裡的嚴重、持續性不當管教皆有可能形塑校園霸凌，進而影響兒少生理、心理以及社會健康。

有鑑於家庭與學校是臺灣兒少成長過程中最主要的兩大生活空間，任何形式的暴力，例如用手或器具打兒童或者是有損尊嚴的當眾羞辱等，皆有可能影響兒少身心健康的發展。教師等成人權威擔任指導與引導的責任角色，應致力於保護兒少免於遭受任何形式的暴力，而非成為施虐者的角色。因此學校的管教、處罰方式，如何與正向管教概念、個人尊嚴維護進行權衡應基於「兒童最佳利益」原則來進行優先思考。

研究目的

本研究試圖從「兒少為參與主體」的論述，來探究兒少如何詮釋學校管教與懲罰方式。

研究方法

本研究透過立意取樣以及滾雪球方式，邀請 48 名介於 9 至 18 歲的兒少接受面對面訪談。除了基本資料（如性別、年齡、學制等）之外，訪談題目為：「老師最常使用的處罰方式是甚麼？你能接受嗎？老師哪種處罰方式是你不能接受的？」資料分析採用主題分析法。訪談期間為 2022 年 1 月至 4 月。研究訪談執行前，已事先將研究計畫書送交人體研究倫理審查（許可案號為 CSMUH No: CS2-21168）。



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會 會議主題：社會照顧服務的創新與永續



主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院

時間：民國 113 年 5 月 4 日 地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳

結果與討論

受訪者指出學校存在的懲罰方式多以被罵、掃地、罰寫課文、罰站、交互蹲跳、下課休息時間禁止離開教室、班級服務、記過（警告或小過）居多，而被懲罰的原因多是沒交作業、考試成績沒達老師指定標準、上課說話、跟老師頂嘴、上學遲到、使用手機等。兒少對於教師的管教與懲罰多為消極的接受，其中受訪者無法接受教室裡的暴力管教（violent discipline）形式為體罰以及摔手機。因此，教師的位置與傳統文化價值中，教師是具有專業性，在與學生的關係中隱含的差距是專業權威，仍存在著隱而未現的不平等關係。

本研究為中山醫學大學校內專題研究計畫獎勵補助（編號：CSMU-INT-110-19）。

關鍵字：兒童權利、學校、不當管教、懲罰



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會

會議主題：社會照顧服務的創新與永續



主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院

時間：民國 113 年 5 月 4 日

地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳

初探大學生性別平等意識、性別平權態度與經驗

黃相翰

中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系/學生

摘要

本研究使用深度訪談法且輔以半結構式訪綱之方式，初探大學生性別平等意識、性別平權態度與經驗之研究，藉由本研究了解現階段大學生性別意識、性別平等觀念與性別平權認知，並從而檢視現今大學教育、校園設施等是否而落實性別平等課程與意義性推廣，並希望提供各大學校方與政府於未來制定相關課程或政策上之實務建議。

在 4 位受訪大學生的訪談內容中，可得出以下幾項結論：

1. 四位受訪者於過往經歷中，皆有因性別平等的落實與否、感受性差異，從而產生正/負向的影響。於大學生的正負向性別經驗中，可知個體應並更加勇於去爭取自身性別平等權利，加以重新看見性別平等的新面貌；且性別平等的推動不足，使的少數族群在性別上的弱勢議題與遭遇歧視的現象依舊存在。
2. 對於進入大學階段前後的性別平等教育需加以落實，越早於就學階段中推動相關性別平等意識教育會是更好的選擇。
3. 在大學校園階段中，生理男/女性別平等意識的差異性，仍為女大學生的性別平等意識高於男大學生，可知生理男性較少關注非自身生理性別議題的現象。
4. 大學校園內性別平等活動與課程的落實，將有助於大學生再建構性別平等觀念的重要階段，且大學階段更應推行相關性平活動與課程，使大學生在最後求學歷程中，更具備公民素養之特質與能力之結論。
5. 大學校園內性別平等設施的建置，將影響到大學生對於自身性別平等觀念、性別平權意識的建構與形塑。於四位受訪大學生皆共同認為性別友善廁所建立是必要的，但過少的性別友善廁所恐無法發揮其本來的實質效益，反而被貼上性別歧視之標籤。
6. 透過受訪對象表述理解與自行定義的性別平等認知中，可知曉大學生在接受教育與社會化的歷程上，能夠逐漸形塑自己對於性別平等的意涵與認知，並且具備公民素養的能力，能加以檢視生活事件或社會脈動下的性別平等相關議題。

在透過上述幾點的研究結論分析下，希望給予大學教育體系、政府部門省思與加以檢視，應落實性別平等教育、活動，且平衡建設校園內性別友善廁所數量，進一步將性別平等實體化，於未來的推廣中增進多元性別族群瞭解性別意識之概念，將有助於大眾性別意識建構，更需建立多元文化、性別意識等概念的形塑，致使更多人群瞭解性別平等、性別平權的重要性與增進包容多元性別的能力。

關鍵字：性別平等、性別平權、性別意識、永續發展目標(SDGs)



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會

會議主題：社會照顧服務的創新與永續



主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院

時間：民國 113 年 5 月 4 日 地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳

初探社會工作者的職涯選擇與留任

許俐恬

中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系碩士班/研究生

摘要

社會工作為一助人專業，也擁有悠久的歷史。目前臺灣政府推出社會安全網與長照 2.0... 等社會福利政策，也十分需要社工專業人力，因此從科系的選擇、學校的教育、職涯的選擇都是社工養成的必經路程，而在踏入社工領域後，社工的留任率與因素也十分值得探討。本研究透過質性研究的方式，採取立意取樣與半結構式訪談，採訪三名受訪者並整理與分析其職涯選擇、留任的保護與危險因子。

本研究發現社工系學生在選擇職業時會考量個人喜好與自我挑戰，同時也會考慮薪資與交通距離等面向。另外在留任上，個人的保護因子主要有：(1)個人價值觀與社工內涵相同；(2)有使命感與熱忱；(3)在工作中能夠清楚自我角色與能力並設立底線；(4)能體現社會工作價值；(5)有適時的自我調適與擁有休閒娛樂；(6)足夠的非正式支持系統；(7)宗教信仰之支持。危險因子則有：(1)身體無法負擔；(2)情緒勞動；(3)挫折感受；(4)與宗教信仰的教導之衝突。而在服務單位面向的保護因子有：(1)認同機構理念；(2)完善的工作制度；(3)正向的人際關係，如：主管與同事間支持。危險因子則有：(1)不適當的辦公室物理環境安排；(2)薪資與工作不成正比；(3)辦公室的負面人際關係。

根據上述所言，本研究建議社工個人可以探索內在動機，並建立適當的喘息與休閒娛樂；而在機構面應提供社工足夠的支持系統、完善的工作準則與合理的薪資報酬。

關鍵字：社會工作人員、職涯選擇、留任因素、保護因子、危險因子



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會

會議主題：社會照顧服務的創新與永續



主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院

時間：民國 113 年 5 月 4 日

地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳

高齡者參與志願服務之歷程探討

張琬婷

中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系/學生

摘要

隨著高齡社會的來臨，健康老化成為一項重要挑戰因應此推動者參與志願服務逐漸成為新興的趨勢。本研究旨在探高齡者參與志願服務歷程，涵蓋動機、歷程之收穫、面臨的困難與因應方式，及持續參與。採取質性研究法以立意抽樣的方式選取中山附醫中領冊的高齡志工為研究對象，採用半結構訪談深入 8 位目前仍然持續參與的高齡志願服務者，以了解其經驗歷程。本研究結果可歸納下列四項論，概述如下：

- 一、高齡者參與志願服務主要受到內在動機（利他心態、己個人背景、他人背景）和外在大因素（他人引薦、角色楷模、可近性、家人支持）影響，儘管多半以服務他人為主要動機，亦有部分以利己因素。多數高齡者在多重因素的交織影響下，而選擇從事志願服務。
- 二、高齡者投入志願服務中，展現出卓越的共情能力、情境應對和情緒管理能力，使其有別於一般人更能勝任志願服務的角色。於此過程中，在生理、心理和社會層面獲得成長，透過習得醫療知識、改善人際關係和調整心態，實現了身心靈的提升。總括而言，參與志願服務的高齡者在培養個人能力的同時，獲得了深層次生活體悟，凸顯出地願服務的正向影響，促進充實老年生活。
- 三、高齡者參與志願服務面臨多元的挑戰，包含環境（疫情的衝擊、交通的限制）、個人（情緒疲勞、生理狀態及年齡標籤限制）和機構（與服務對象負向互動、多元的服務範疇和同儕觀念的影響）等挑戰。然而，高齡者能夠透過具韌性的應對方式，如選擇距離較近的機構、調適心態、保持身平衡，並尊重多元見解，將可以成功地克服這些困難，持續地參與。
- 四、高齡者持續參與志願服務的原因分為自我實現與滿足及社會情境兩大素。前者包含自主行動意志、自我成長、生活品質、休憩育樂權益，反映個體在服務中的個人成就；後者涵蓋家庭和睦及督導關懷，凸顯社會情境對參與志願服務的支持鼓勵。這樣的持續參與既是對個體心靈需求的追求，同時亦凸顯支持系統對其參與的正向影響。

總體而言，高齡者參與志願服務的歷程是極為複雜且多層次。最後依據研究結論，本研究針對未來醫院機構招募與管理志工提出兩點建議：第一，優化高齡志工招募策略以提高參與動機；第二，協助高齡者克服困難促使其持續參與。本研究亦針對未來研究提出三點建議：第一，探尋更多元的研究對象，以豐富研究的多樣性；第二，對研究對象有更深入的了解，以獲取更深度的研究見解；第三，訪談研究單位的工作人員，以更全面地認識志願服務者。

關鍵字：高齡者、志願服務、歷程



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會

會議主題：社會照顧服務的創新與永續



主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院

時間：民國 113 年 5 月 4 日 地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳

身心障礙機構人員性別教育在職訓練初探

陳心怡¹、唐宜楨²

中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系/教授¹

中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系/教授²

摘要

研究背景

國際上從 1980 至 1990 年代，逐漸正視身心障礙者性需求與正常化，重視身心障礙者身體的自主權與性別平等議題 (Kempton & Kaln, 1991)。過去身心障礙者的處境，多被認為是「有障礙者」，而非是「有性需求者」，也促使社會對身心障礙者的看法是「無性者」。身心障礙機構工作者通常扮演者第一線服務者，除了生理上的性知識外，性別教育相關知能與運用也尤其重要，其中包括性別敏感度、性別平等知能、性別平等事件處理流程等等。再者，依據《身心障礙者權利公約》(CRPD) 第一次國家報告審查結論性意見第 47 點，委員會關注國家應加強教育，以提升執法及司法人員、社工、健康照護人員及教師對於暴力問題及通報的認知，以及所有相關人員對於性別平等的了解，並積極開發協助與保護方面的資源；第二次國家報告審查結論性意見第 40 點，委員會更進一步提及：雖然 LGBTIQ 身心障礙者依據「性別平等教育法」及「性別平等工作法」，於學校及工作場所享有一些保障，但無法適用於其他領域。換言之，提供身心障礙者專業服務的工作人員都應具備性別敏感度、性別平等與身心障礙者性別工作勝任能力，尤其是身心障礙性別議題是屬於多重且交織複雜的議題，涉及到身心障礙、性別、年齡等面向，因此，提供身心障礙者專業服務的工作者應具備性別相關知能，以符合實務工作所需。

研究目的

研究源自於一場身心障礙機構人員性別教育在職訓練課程，研究者發展兩份問卷，其一為「課程期待問卷」，另一份為「課程回饋問卷」，來了解目前身心障礙機構工作者目前對身心障礙者性別議題服務的專業知能與實務經驗概況。

研究方法

本研究事先將課程期待問卷與課程回饋問卷，經由郵件發送至承辦人員，經由主管同意，進行問卷發放。問卷填寫之前，清楚說明問卷目的、參與者權利、義務，並清楚告知參與的自願性與自主性後，再填寫參與者知情同意書。

結果與討論

參與「課程期待問卷」之研究參與者共 10 位，女性 9 位、男性 1 位；年資一年以下 5 位、5 年以上 5 位；10%有上過「身心障礙者權利公約」與「消除對婦女一切形式歧視公約」課程訓練、30%不確定、60%則完全不曾接觸過；10%不確定是否上過「兒童權利公約」課程、60%則完全不曾接觸過。其中最重要急需了解之知能分別為：1.90%對身心障礙者性別議題反應、傾聽與溝通能力、2.80%身心障礙者性別議題相關知識、3.70%身心障礙者性別議題



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會 會議主題：社會照顧服務的創新與永續



主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院

時間：民國 113 年 5 月 4 日

地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳

的工作流程；目前面對身心障礙者性別議題的處理態度，70%多採取忽略的行為進行回應，僅 30%參與者有能力面對與處理；也需要進一步了解「身障者交男、女友問題，該如何保護其權利及自身安全」。60%參與者的服務機構都能針對性別議題進行相關討論、處理與進行個別與家庭會談。綜上所述，從 106 年第一次 CRPD 國際審查至今，因工作人員異動對身心障礙者性別議題之相關知能仍屬不足。而「課程回饋問卷」填寫之研究參與者共 14 位，女性 12 位、男性 2 位，參與者表示課程有助於了解與聚焦實務工作的現況，協助身心障礙者性別議題知能的提升、處理流程，顯示積極推動相關課程訓練的重要意義與價值。

關鍵字：身心障礙者權利公約、性別敏感度、性別知能、性別教育



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會

會議主題：社會照顧服務的創新與永續



主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院

時間：民國 113 年 5 月 4 日 地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳

以早療專業團隊的視角初探早療醫療化與汙名現象

藍郁雯

中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系碩士班/研究生

摘要

在 1989 年聯合國公告兒童權利公約之後，國際間對於兒童的關注度隨之提升，其中「早期療育」這一詞也慢慢走進大眾的視野中。而在新聞媒體的渲染下，過動症、自閉症等疾病也慢慢被大眾所熟知，因此大眾開始對特殊的孩子貼上疾病的標籤，更甚者需要透過服用藥物才能減緩症狀，以在校、在家能夠符合老師與家長對於孩子的要求，而這樣醫療化的現象也帶出了社會對於這類孩子所產生的汙名，導致其與家庭可能在家庭之間、教育、社會等場域接收到汙名的影響，但身為早期療育專業團隊的成員，對於早期療育醫療化的看法又是如何，他們是否了解醫療化在這其中的內涵？因此本研究透過質性研究半結構式訪談三位早期療育專業團隊成員，探討早期療育專業團隊成員對早療家庭的汙名與應對，並了解早期療育專業團隊成員對早療醫療化之看法以初探早療醫療化與汙名現象。

研究結果顯示(一)對早療家庭之汙名多為對主要照顧者之職業、多重弱勢等(二)早療家庭所承受之汙名較大來自於家庭，其次為鄰里間(三)認為早期療育醫療化為雙面刃(四)早期療育兒童之醫療化，因不同專業立場而有不同看法。在研究限制方面則因樣本數較少，難以擴及全體，以及受訪者可能因工作經驗較少導致訪談豐富度較低。另外，此次研究中對於汙名理論與醫療化之間的關聯較無著墨，故可針對此研究，進一步深入了解早療專業人員對早期療育家庭的汙名與醫療化之看法。

關鍵字：早期療育專業團隊、醫療化、汙名現象



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會

會議主題：社會照顧服務的創新與永續



主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院

時間：民國 113 年 5 月 4 日

地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳

單親父親的父職困境與社會支持-以雲林縣單親父親為例

羅芝晴

中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系碩士班/研究生

摘要

研究背景

單親家庭在台灣的比例節節上升，根據行政院性平會 2022 年資料顯示，國內單親家庭戶數約 928,564 戶，較 10 年前大幅增加了近 20 萬戶。臺灣的社會福利政策的規劃主體多為單親媽媽，公共救助偏重在女性經濟弱勢單親家庭的福利供給，相較而言，單親父親的福利政策則相對少了許多。男性的表達能力以及求助能力通常較不如女性，以及受到男人被塑造成堅強獨立的形象，使得單親父親對於求助社福體系裹足不前，因此家庭容易陷入困境當中。多數關於單親父親的研究建議，若是單親父親能在離婚或喪偶的時期，得到較多的外在支持，例如親職教育講座、親職團體，就能幫助父親增強復原力。

研究目的

訪談雲林縣單親父親，探究其離婚後的父職實踐心路歷程，包括遭逢的困境以及所使用的社會支持類型，並進一步分析與探討雲林縣對於單親父親的福利政策規劃，提出建議，期望能促進單親父親的生活福祉，改善家庭的困境。

研究方法

使用半結構式訪談與立意取樣法，對具有符合社會福利身分的雲林縣單親父親進行訪談，了解其父職經驗與使用的社會支持、福利資源之情形。

研究結果

本研究單親父親在尋求正式社會支持的最大考量因素為經濟需求因素，皆有接受社福機構物質資源協助、雲林縣政府社會處的低收入戶生活津貼，上述福利服務雖然尚未完全改善這些單親父親的生活情況，但著實能稍微減輕他們的經濟負擔。單親父親在教養子女方面，會委託家人協助照顧子女，若是經濟條件不佳的父親能從功能良好的原生家庭當中獲得經濟支持，或者父母有家業、土地可以繼承，也能獲得工作方面的協助，單親父親與其子女亦能從其他家庭成員獲得情感支持。單親父親參與支持型團體最重要的目的是達成轉換心境，培養正向的心態，因應生活的挑戰，透過參加活動的機會獲得心理師的諮詢，幫助單親父親解決目前遇到的困境，與獲得教養孩子的資訊，提升親職能力，在支持團體中可以結識同為單親身分同路人，獲得情感支持，聆聽其他單親父親的故事，能夠做為參考，解決家裡的困境，支持團體亦能促進親子互動，增添父子之間的回憶。

研究建議

育有六歲以下孩童之單親父親經常面臨工作與育兒兩頭燒的困境，建議雲林縣社福單位，提供單親父親職業媒合服務，為工作條件不佳的單親父親媒合適合自己又能兼顧育兒時間的工作，或者提供低收費的幼兒托育服務，以解決照顧資源不足的困境。

關鍵字：單親父親、父職實踐、社會支持



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會

會議主題：社會照顧服務的創新與永續



主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院

時間：民國 113 年 5 月 4 日 地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳

離島居民醫療資源與就醫行為選擇之研究-以琉球鄉為例

林勁翰

中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系/學生

摘要

隨著離島偏鄉的人口結構改變，年輕人口外移的研究背景下，高齡化的現象明顯的出現在離島的社會中，而高齡化往往更需要足夠的醫療資源，但因為離島交通的特殊性，很大的影響了居民的就醫習慣與選擇；加上研究者本身的成長經驗，於早期在離島居住過一段時間，過程中所接觸與經歷的醫療議題，強化了研究的動機。

本研究目的，是為了探討離島居民所擁有的醫療資源，及研究對象對離島醫療的掌握程度，以琉球鄉為例，希望能從過程中瞭解到，隨著近幾年持續的開發與建設，為當地帶來的資源轉變，是否在發展的同時帶給居民更高水平的醫療品質。

研究方法利用深度訪談訪談法收集資料，瞭解就醫過程中的甘苦談，探討居民對琉球鄉當地醫療資源的感受，如何影響自身疾病的就醫行為選擇。

研究結果發現，雖然醫療資源反映出基礎設備不足、無法應對急重症等問題，但並不影響病人角色對於積極尋求醫療的態度，積極程度尤其對照早期醫療資源不足更為明顯；相較之下，提升醫院規模與醫療設備，較不符合成本效益，建議若能針對就醫方便性與可近性進行改善；善用科技與遠端視訊等新型醫療模式，不但可以增加離島居民醫療水準，也縮短醫療路徑的距離，減少就醫轉送過程的各種意外。

關鍵字：離島、高齡化、醫療資源、就醫行為、病人角色理論



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會

會議主題：社會照顧服務的創新與永續



主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院

時間：民國 113 年 5 月 4 日

地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳

中高齡婦女參與終身學習歷程之研究

楊乙凌

中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系/學生

摘要

立基於民國 2002 年「終身學習法」完成立法公布施行，將終身教育的理念落實在生活中發展為學習新趨勢。聯合國則在 2015 年提出「2030 永續發展目標」，其中目標四是「優質教育」，目的在確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習(未來城市編輯部，2024)。因此藉由聯合國的重視與我國政策制定，以此將終身學習的概念落實在社會上。而隨著近代女性自主意識高漲，婦女終身學習的需求顯現，故本研究關注中高齡婦女終身學習之歷程在社會制度文化與結構的限制下，如何突破困境，發展自我因應策略，以及在研究過程中瞭解終身學習對於其意義與價值。

本研究旨在探討中高齡婦女參與終身學習歷程之研究，透過七位具有參與終身學習經驗之中高齡已婚婦女，採取質性研究深入訪談方式以探討參與終身學習歷程中對於個人的影響和轉變，從中了解其遭遇之困境且自身如何解決與突破，以及經歷後的體悟與反思，並本研究資料蒐集與分析過程，針對訪談資料，以持續比較法分析並統整中高齡婦女參與終身學習過程之挑戰及反思。研究目的：1.分析中高齡婦女參與終身學習之動機；2.瞭解中高齡婦女投入終身學習所面臨之挑戰；3.探討中高齡婦女終身學習突破困境之因應經驗。從她們面對阻礙克服困難的學習歷程，其藉由不斷自我省思、同儕勉勵和增進學習知能，堅毅不懈持續學習逐漸成長蛻變的過程，看見女性韌力的展現。

研究結果發現終身學習不只增進學習知能和抒發壓力情緒，對於人際和家庭關係、心理發展、個人自信心和成就感都有明顯的正向影響，且能完成自我實現，是研究對象持續學習很重要的因素。在過程遭遇之阻力大多來自本身家庭角色-母職和照顧者，影響婦女參與終身學習的時間和意願，其大多解決之道為等到照顧責任告一段落或卸下後，才開始參與學習、追求理想，並在參與學習期間，凡是都以家庭為優先，若影響到家庭生活則會選擇犧牲自己時間去滿足其他家庭成員和完成應盡義務。傳統文化與社會下女性角色責任與義務及多重角色碰撞，產生和追求個人自主及成就自我的衝突，婦女並不選擇強硬的掙脫或是妥協，而是用時間、韌力去證明女性的價值以及用自身實踐詮釋女性多元面貌。婦女雖選擇犧牲自己，成全他人，卻一直擁有堅定的學習意志與反思能力，將人生過程中的所有挑戰視為學習的動力，使自己不斷地進步且更加認識自己。本研究期望激勵更多中高齡婦女勇於踏入學習，給予自己重新重整、詮釋與展現自己的機會，且提供婦女相關領域和成人教育專業工作者做參考。

關鍵字：中高齡婦女、終身學習、多重角色、傳統女性家庭角色



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會

會議主題：社會照顧服務的創新與永續



主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院

時間：民國 113 年 5 月 4 日

地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳

實習經驗對醫社系學生社會工作自我效能之影響

吳菡鐸

中山醫學大學公共衛生學系/學士生

摘要

研究背景

心理學家 Albert Bandura 提出的自我效能概念，衡量一個人完成特定任務的信心和把握，實習課程後，社會工作學生是否具備成為合格社工師的自我效能成為關注的焦點。然而，現有研究主要聚焦於護理和醫學等領域，對社會工作相關領域的自我效能研究較為缺乏。考慮到社會工作與其他學科有所不同，本研究旨在填補這一空白，探討社會工作學生在實習後的自我效能現況，以及其對其成為社工的意願是否有影響。通過這項研究，有望獲得更真實的實習課程回饋，進而為未來課程調整提供可靠依據。

研究目的

- 一、探索社工系學生在實習過程中所經歷的事件，特別是那些對其自我效能產生影響的事件，以建立對實習經驗的整體認識。
- 二、分析在實習過程中發生的事件對社工系學生自我效能的具體影響，以了解這些事件如何影響學生的專業信心和能力感。
- 三、探討實習過程中的事件對學生對社會工作的認同感的影響，了解這些事件是否對學生對社會工作專業的態度產生影響。

研究方法

本研究資料蒐集的方法為個別訪談法，採用半結構式的訪談，若在訪談後發現有不足之處會以再跟受訪者約二次訪談加以補足。

結果與討論

本研究探討了社工系學生在實習過程中的經驗對其自我效能和社會工作認同感的影響。通過訪談和資料分析，得出以下結論：

一、實習過程中的影響事件：

- 實習前的顧慮與阻礙：包括制度性問題、訓練不足、個人負面想像和機構方面的不確定性。
- 實習中的正向經驗：自我成長、與服務對象的互動、督導的支持和團隊合作。
- 實習中的負向經驗：心理、生理負擔、業務量、督導失功能和經濟負擔。



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會 會議主題：社會照顧服務的創新與永續



主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院

時間：民國 113 年 5 月 4 日 地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳

- 實習後的反思與學習：打破刻板印象、自我覺察、倫理反思、理論與實務的橋接和實務工作技巧的提升。

二、事件對學生自我效能的影響：

- 實習前的顧慮與阻礙影響了學生的自我效能感，但隨著實習的展開，學生逐漸適應了實務環境，並獲得了實質的成長。
- 正向經驗強化了學生對自身能力的信心，同時克服了負向經驗所帶來的挑戰，並建立了更高的自我效能。

三、實習後學生對社會工作的認同感：

- 通過實習經驗，學生更加了解社會工作專業知識和技能的重要性，並開始構想自己在專業領域的角色和貢獻。
- 實習期間所學到的知識和技能激發了他們對未來事業的熱情，並強化了投身社會工作的信心。

總而言之，我們可以知道實習經歷對學生的自我效能提升和對社會工作的認同感起到了重要作用，使學生們在專業領域找到了自己的定位和使命，可見實習經歷對學生來說相當重要。

關鍵字：自我效能、社會工作實習、實習經驗



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會

會議主題：社會照顧服務的創新與永續



主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院

時間：民國 113 年 5 月 4 日 地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳

年輕型失智者就業轉介模式：以失智症共同照護中心為例

黃怡嘉¹、黃湘羚²、郭慈安³

中山醫學大學附設醫院-失智症共同照護中心個案師/社工師¹

中彰投區身心障礙者職業重建服務資源中心/職重專員²

中山醫學大學附設醫院-失智症共同照護中心³

摘要

研究背景

因應我國長期照顧十年計畫 2.0 及失智症防治照護政策綱領暨行動方案 2.0，衛生福利部考量預防延緩失能失智推動策略，於 106 年度推動「失智照護服務計畫」。依據國際失智症協會（ADI）2019 年全球失智症報告，估計全球有超過 5 千萬名失智者，到 2050 年預計將成長至 1 億 5 千 2 百萬人。失智者並非都是高齡者，其中有一群年齡落在 65 歲以下確診的年輕型失智者，以國際失智症協會統計資料 30-64 歲失智症盛行率千分之一推估，我國年輕型失智者約有 1 萬 2 千人。

研究目的

中山醫學大學附設醫院於 106 年成立台中市第一家失智共同照護中心，本院失智共照中心服務年輕型失智者占服務量的 8.4%，為全國前三名。因年輕型失智症與老年型失智症所面臨的情境及需求不同，舉凡經濟議題、長照服務申請及使用困難、年輕型之長照據點較少等，資源相較高齡失智者更加難以尋覓，故本院失智共照中心開發失智照護計畫規定以外的資源，尋求新的網絡合作機會，提供更多元服務面向給年輕型失智者做選擇。

研究方法

因發現年輕型失智者仍有就業需求，本院雖申請衛生福利部的失智照護服務計畫，但針對個案需求，開發新資源，並與勞政單位共同攜手合作。本院轉介流程為：年輕型失智者確診後，經由門診醫師轉介至失智共照中心，由個案師協助將年輕型失智者轉介至勞政單位的職業重建服務。因服務對象就業意願、家庭支持度、職場友善態度等面向，本院失智共照中心個案師與勞政單位合作經過三次轉介與合作，終於協助年輕型失智者返回職場，並找到失智共照中心與勞政單位轉介的模式，並繪製流程圖。

結果與限制

結果雖成功轉介之個案僅占少數，但透過跨域合作，可幫助不同領域的工作者/專業者了解失智者的需求和狀況，促成交流與合作的可能性，並建立新的服務模式與流程。

限制失智症照護服務計畫，有收案年限限制，且年輕型失智者仍占少數，需要更多單位發掘、關注與合作。

關鍵字：年輕型失智者、失智者就業、跨域合作、失智共照中心



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會

會議主題：社會照顧服務的創新與永續



主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院

時間：民國 113 年 5 月 4 日 地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳

網路潮流對 Z 世代自我認同影響之研究

陳蓉葶

中山醫學大學/醫學社會暨社會工作學系/學生

摘要

網際網路與社群媒體的發達，讓人們的使用網路量逐漸上升，進而出現網路潮流。Z 世代的人們正身處在科技、數位的年代，從小就會接觸到大量網路科技，而在使用網路、社群媒體的角色時，滿足認可與自我價值建構是 Z 世代期待在網路、社群中所獲得到的，而在接觸網路潮流時也會使自我認同、自我概念不斷形塑與建構。本研究目的想探討 Z 世代在接觸網路潮流中的迷因與短影音時建立「我是誰？」的歷程以及歸納接觸後所形成的自我概念。研究設計以質性訪談的方式進行，邀請有社群媒體帳號且願意以大部分時間使用的 Z 世代。研究發現 Z 世代接觸網路潮流後對於自我認同的形成有四個部分：

- 一是 Z 世代能夠過觀看迷因產生共鳴，過去經驗的連結能形塑自我認同；
- 二是看見梗圖後會促進反思，了解自己身為社會的哪一部分，更知悉自己的角色為何；
- 三是短影音呈現內容有助於釐清內在想法，透過整理了解自我概念；
- 四是創作短影音的過程也能使 Z 世代找到自己的定位，產生自我認同。

面對網路潮流的興起，Z 世代在瀏覽社群、網路時可以反思、更了解自己的價值觀與想法，到甚至因著網路潮流，讓自己有機會練習接觸不一樣的想法與觀念。迷因、短影音除了娛樂、放鬆性質外，同時也具有促進觀看者思考自我認同，成為統整自我概念的其中一個媒介，從中了解「我是誰？」與自我認知，進一步確立自己的思考、價值觀建構。建議能更廣闊了解 Z 世代不同年齡的想法，以及擴大網路潮流的形式，使了解到更豐富的想法與歷程。

關鍵字：網路潮流、迷因、短影音、自我認同、自我概念



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會

會議主題：社會照顧服務的創新與永續



主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院

時間：民國 113 年 5 月 4 日

地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳

身心障礙者對長照服務使用參與權實踐之研究

劉芳妘

中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系碩士班/研究生

摘要

台灣對於身心障礙者使用社會福利服務現況，大多採由政府單位主導者模式，身心障礙者權益保障法及相關法令政策並未正視身心障礙者的主體性經驗，亦未曾針對身心障礙者於私法關係中所遭遇的障礙、歧視與不平等對待，並以服務使用者中心的主導者模式，提出對身心障礙者「尊重、平等參與社會」權利的相關辦法。

身心障礙者權利公約(CRPD)除了強調障礙者的自由、平等權利之外，更強調公共政策與服務規劃，沒有障礙者參與，不要幫障礙者決定。根據身心障礙者權利公約(CRPD)中合理調整是身心障礙者權利公約(CRPD)的重要理念，意指根據身心障礙者的具體需要，給予個別的修改和調整，以利身心障礙者平等生活。相關法規應用於長照服務中，並無看見根據身心障礙者主體性經驗，提供個別化修改與調整，落實身心障礙者服務平等生活之權益。

社會福利政策的規劃是以有效滿足需求為規劃宗旨，以符合服務使用，身心障礙服務使用者如何主導服務使用，尊重服務使用者的個別差異及其獨有的社會脈絡，重視服務使用者的經驗知識。透過修法來滿足接受服務者的需要，服務使用者不再是客體角色，而是以使用者為主體性，落實以服務使用者為中心的服務，促進身心障礙者平等生活之權益。

本研究探討身心障礙者現階段政策針對服務使用制度化下的使用經驗與訴求個別化自主權參與間的優缺點，探討兩種不同的服務模式對身心障礙者服務需求的適配性。研究者透過問卷方式針對領有身心障礙證明使用服務身心障礙者進行訪談。透過研究分析整理出制度化與自主參與權兩者服務模式的優缺點，提供對身心障礙者未來服務政策的方向參考。

關鍵字：身心障礙者、CRPD、參與權、服務使用



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會

會議主題：社會照顧服務的創新與永續



主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院

時間：民國 113 年 5 月 4 日

地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳

「心」的聲音—以男性家庭主要照顧者觀點探討照顧歷程

盧佩伶

中山醫學大學/醫學社會暨社會工作學系/學生

摘要

內政部統計，台灣 65 歲以上人口達 421.7 萬人，佔總人口 18.02%，60 歲以上有 13.01% 生活自理困難，其中 67.08% 由家人照顧，顯示家庭照顧議題重要性。然而，由於台灣照顧女性化，故目前研究著重以女性照顧者為主。隨著性別意識抬頭，社會性別結構改變，男性家庭照顧者的比例增加，從男性照顧者觀點的探討，卻仍是研究文獻空缺的一角。

故本研究旨在探討男性家庭主要照顧者之照顧歷程，探討性別角色與照顧原因、信念、困境之連結，進一步分析男性家庭照顧者真正的需求。本研究採取質性研究法，以男性家庭主要照顧者為研究對象，採用半結構式訪談，共訪談六位男性家庭主要照顧者，並以持續比較分析法進行資料分析與討論。研究結果可歸納為五項結論，摘述如下：

- 一、成為男性家庭照顧者的起點：(一) 內在成因：男性承擔傳統家庭責任與義務、親情的力量，以及強調孝在家庭內的循環與傳承。(二) 外在成因：其與原生家庭原本就是同住狀況，以及其手足年齡過大、手足照顧意見不合、且照顧者為家庭排行最末之因素。
- 二、男性家庭照顧者的照顧信念：(一) 身為家中「承擔者」之角色，對家庭中的男性來說，為重大的照顧動力來源；(二) 男性因性別角色使然，較難表達情感，故化為實際行動聊表孝心；(三) 對親人生命之尊重，給予其有尊嚴的晚年。
- 三、男性家庭照顧者展現的性別角色：(一) 傳統性別觀念使然投入照顧工作 (二) 當出現照顧問題時，傾向不輕易求助他人，獨自承擔。(三) 男性因投入家庭照顧，與社會傳統觀念出入，而導致自我價值感低落。
- 四、男性家庭照顧者的內在世界—潛藏的照顧恐懼：(一) 對受照顧者的生命不可逆感到恐懼 (二) 長期投入照顧造成與社會脫節，唯一的生活重心是照顧工作，來帶產生照顧者對於照顧結束的恐懼。
- 五、男性家庭照顧者的照顧困境為：(一) 家庭系統的支持無能 (二) 外部支持與社會福利網存在漏洞 (三) 照顧結束的兩頭空。

最後，針對未來福利政策面、實務面，給予參考建議，以三段五級為架構，提出男性家庭照顧者之前段、中段、末段所遇困境預防之策略：

- 一、前段：1. 一級預防：友善照顧之職場—長期照顧安排假；2. 二級預防：國民年金的缺口—無幾職的家庭照顧者。
- 二、中段：1. 三級預防：男性家庭照顧者的支持性團體、社區支持系統。
- 三、末段：1. 四級預防：照顧結束的轉銜—職業媒合、生涯規劃之協助；2. 五級預防：心理衛生與社會工作之結合—單一服務窗口。

期盼賦能男性家庭照顧者且預防其各照顧階段潛在困境，並增強其照顧結束後的復原力。

關鍵字：男性家庭照顧者、長期照顧、照顧歷程、性別角色



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會

會議主題：社會照顧服務的創新與永續



主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院

時間：民國 113 年 5 月 4 日 地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳

監獄內被消失的身心障礙者？

巫馥彤

台灣獄政工會/理事(資深監所社工)

摘要

研究動機

在監獄中協助受刑人申請身心障礙鑑定的過程中，我目睹了許多不合理的阻礙和科層體制的限制。這些限制不僅剝奪了受刑人獲得應有身心障礙福利的權利，也阻礙了他們的康復和再社會化過程。我深感這些受刑人應該獲得更好的支援和保障，因此，我被激勵去探究這一問題，以期提出改善措施，促進社會正義的實現。

研究方法

為了深入了解協助受刑人申請身心障礙鑑定的過程中所面臨的問題，我採用了深度訪談和參與式觀察作為我的研究方法。深度訪談將使我能夠直接聽取受刑人的經驗和觀點，從而了解他們在申請過程中的困難和挑戰。參與式觀察則將讓我能夠身臨其境地感受到監獄環境的實際情況，觀察制度上的限制對受刑人申請身心障礙鑑定的影響。在深度訪談中，我將採取開放式問題，鼓勵受刑人分享他們的經驗和感受，同時關注他們可能遭遇的心理和情緒困擾。參與式觀察則通過觀察監獄環境中的日常生活和程序，以獲得更全面的了解。

預期發現

我預計我的研究將揭示出監獄體制中身心障礙者面臨的問題和挑戰，特別是在申請身心障礙鑑定過程中。預期發現將包括制度上的障礙，如繁瑣的申請程序、不足的資源分配和缺乏專業人士的支援。同時，我也期待了解到受刑人在申請過程中所面臨的心理和情緒挑戰，以及這些挑戰對他們的生活和康復過程的影響。

關鍵字：監獄、受刑人、身心障礙鑑定



第十四屆「醫學與社會」理論暨實務研討會

會議主題：社會照顧服務的創新與永續



主辦單位：中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 協辦單位：中山醫學大學醫學院

時間：民國 113 年 5 月 4 日

地點：誠愛樓 9 樓第一演講廳

從性別探討從軍議題與國際戰爭議題之想像

林家均¹、孫晨翔²

中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系/學生¹

中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系/學生²

摘要

「社會發展」一詞指稱社會結構和功能的質變，發展是社會變遷的過程，不僅僅是一組形成一些特定結果的政策和方案，更含括經濟、政治、社會與科技進步。國家安全，於社會發展而言是至關重要的一環，而促成國家安全的關鍵需要仰賴全民國防意識與國家軍隊體制。隨著時代演進，各國政府皆推動「性別主流化」政策促使軍隊中女性人力提升，然在軍事場域面對多面向的性別議題已成必然。然而，網絡媒體、社群平台皆出現女性軍人在軍中升遷、待遇、發派任務等方面都存有性別刻板印象或兩性差別待遇之疑慮產生。故本研究以質性研究方法，以醫學大學大學部學生為訪談對象，運用個別半結構式訪談法，欲了解各研究受訪者對於臺灣現有軍事制度與兩性社會氛圍如何性別在從軍議題上的影響程度，並以國際戰爭實際作為反思目前我國所面臨之國家局勢。

研究發現，招募女性軍人比例提高，雖能挑戰傳統軍事制度中的性別規範、價值觀與態度；但軍隊中男女懸殊的陽剛霸權，加上臺灣社會文化裡的父權意識形態之兩難局面，讓性別主流化的價值並未真正落實，令女性軍人在報效國家的意願與落實呈現一定差距，甚至可能加重了權力和待遇的不公平。本研究之研究受訪者為大學部大學生，透過 8 位受訪者對於生命經驗與社會議題之探討、反思，對於現今臺灣軍事制度與社會氛圍提出個別看法和論述，期望藉此可引起讀者對「性別在軍隊制度」中的共鳴以及對於我國軍事議題反思之探討，而本研究最後針對我國現行國家政策與後續推動策略提出建議，望能對於國家政策與制度增添一分反思與關注的彈性。

研究結果顯示，性別確實在從軍意願上會有顯著影響，但對於「女性從軍」的想法皆保持鼓勵的態度，皆表態需要較完善的軍事環境、制度，以提供女性較佳的從軍環境。因此，本研究在性別從軍議題上，可清楚了解到性別從軍大多受到社會環境、刻板印象等無形之社會價值觀給束縛，也會因為對於與個人經歷相關與否影響在軍事時事、國際議題的關注程度形成落差。

關鍵字：社會發展、性別、從軍、國家政策



中山醫學大學

Chung Shan Medical University

時間：民國 113 年 05 月 04 日（六）

地點：中山醫學大學（台中市南區建國北路一段 110 號）

主辦單位：中山醫學大學 醫學社會暨社會工作學系

協辦單位：中山醫學大學 醫學院